

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Torslanda bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	82	81	82		78	78	81	84
Bemötande	88	88	88		96	91	85	89
Service/ vägledning	86	86	87		100	91	83	87
Öppettider	78	77	80		100	64	73	86
Delaktighet/ påverkan	74	75	73		33	63	79	77
Lokalerna	88	88	88		100	89	88	87
Information	76	78	72		87	76	74	78
Utbud	77	79	74		61	75	80	75

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	82	81	81	82	67	84
Bemötande	88	88	85	89	75	85
Service/ vägledning	86	86	82	87	81	83
Öppettider	78	78	56	79	61	76
Delaktighet/ påverkan	74	74	35	78	32	77
Lokalerna	88	88	85	88	80	93
Information	76	76	68	77	50	79
Utbud	77	76	71	79	54	68

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	82	83	84	81	62	
Bemötande	88	90	87	91	64	
Service/ vägledning	86	91	85	90	61	
Öppettider	78	71	83	77	60	
Delaktighet/ påverkan	74	66	72	83	62	
Lokalerna	88	90	91	87	73	
Information	76	81	77	77	51	
Utbud	77	83	76	78	59	

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	82	56	82	85	82	80
Bemötande	88	63	90	85	87	91
Service/ vägledning	86	54	93	85	85	89
Öppettider	78	49	70	80	78	79
Delaktighet/ påverkan	74	83	69	75	73	76
Lokalerna	88	76	88	94	87	86
Information	76	41	81	87	74	72
Utbud	77	83	86	81	75	72

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	82	83	83	77	72	69	83	76
Bemötande	88	89	89	91	67	72	87	79
Service/ vägledning	86	87	86	90	76	69	85	82
Öppettider	78	79	79	60	45	56	76	73
Delaktighet/ påverkan	74	77	76	69	22	53	72	73
Lokalerna	88	89	88	79	77	73	88	92
Information	76	77	79	76	62	59	78	81
Utbud	77	77	78	82	54	62	75	73

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	82	82	81	83	77		90	80
Bemötande	88	89	87	89	79		87	88
Service/ vägledning	86	89	87	90	81		87	84
Öppettider	78	76	76	78	67		85	85
Delaktighet/ påverkan	74	76	73	76	68		77	77
Lokalerna	88	90	89	91	88		92	85
Information	76	76	76	80	76		84	77
Utbud	77	77	76	78	71		83	78

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	82			78	78			96	87	81		83
Bemötande	88			89	90			96	67	88		87
Service/ vägledning	86			96	76			100	44	87		86
Öppettider	78			69	79			83	89	78		70
Delaktighet/ påverkan	74				67			89		74		
Lokalerna	88			98	85			99	93	88		85
Information	76			94	87			93	100	76		79
Utbud	77			33	57			94	83	77		79